

รายการเกณฑ์ตรวจสอบเพื่อประเมินมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัยในสถานประกอบการ

ประเภทประเภท สุขภาพและความงาม

มาตรฐานเบื้องต้น

สุขลักษณะอาคารและอุปกรณ์เครื่องใช้ที่มีอยู่ในอาคาร

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	ทำความสะอาดอาคาร บริเวณโดยรอบ และบริเวณที่อาจมีการปนเปื้อนหรือบริเวณที่มีการสัมผัสบ่อย ๆ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและน้ำยาฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ เช่น พื้น ผนัง ประตู กลอนหรือลูกบิด ประตู ราวจับหรือราวบันได จุดประชาสัมพันธ์ จุดชำระเงิน สวิตช์ไฟ ปุ่มกดลิฟต์ รั้วมท		
2	ทำความสะอาดห้องส้วมและสุขภัณฑ์ทั้งหมดให้สะอาด เช่น โถส้วม ฝารองนั่ง ที่กดชักโครกหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำและอ่างล้างมือ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและน้ำยาฆ่าเชื้อสม่ำเสมอ มีส้วมพร้อมใช้งานตลอดเวลา เพียงพอและปลอดภัยแก่ผู้ใช้บริการทุกเพศทุกวัย รวมถึงผู้พิการหรือผู้มีปัญหาด้านสุขภาพ		
3	มีระบบการระบายอากาศและถ่ายเทอากาศภายในอาคารที่เหมาะสม โดยทำความสะอาดระบบการระบายอากาศและถ่ายเทอากาศอย่างสม่ำเสมอ		

การจัดอุปกรณ์ทำความสะอาดเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรค

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	เตรียมเจลล้างมือที่มีแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70% ขึ้นไป ไว้ในบริเวณพื้นที่ส่วนกลางเช่น จุดประชาสัมพันธ์ ประตูทางเข้าออกหรือหน้าลิฟต์ เป็นต้น		
2	บริเวณอ่างล้างมือและห้องส้วมต้องสะอาด และจัดให้มีสบู่ล้างมืออย่างเพียงพอ		
3	จัดเตรียมอุปกรณ์น้ำยาทำความสะอาดอาคาร น้ำยาฆ่าเชื้ออุปกรณ์สิ่งของเครื่องใช้ เช่น น้ำยาทำความสะอาดพื้น น้ำยาล้างห้องน้ำ และเหล็กคิบบ้ามยาวสำหรับเก็บขยะมูลฝอย เป็นต้น		

การป้องกันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	ผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงต่อการสัมผัส เช่น พนักงานต้อนรับ พนักงานประชาสัมพันธ์ พนักงานยกกระเป๋า ลูกค้าสัมพันธ์ รวมถึงพนักงานทำความสะอาด เป็นต้น ต้องมีการป้องกันตนเอง โดยใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ทำความสะอาดมืออย่างสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น และพนักงานทำความสะอาดต้องสวมถุงมือขณะปฏิบัติงาน		
2	หากผู้ปฏิบัติงานมีอาการเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก เหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงานและเข้ารับการรักษาตัวในสถานบริการสาธารณสุข		
3	ต้องล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือการใช้แอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมืออย่างสม่ำเสมอ ก่อนการปฏิบัติงาน หลังสัมผัส สิ่งสกปรก หลังจากถอดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล และหลังจากปฏิบัติงานเสร็จ		
4	ควรจัดให้มีสื่อหรือป้ายแนะนำการล้างมืออย่างถูกวิธี บริเวณอ่างล้างมือหรือที่สังเกตเห็นได้ชัดเจน		
5	พนักงานเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยต้องมีการป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้าฝ้ายกันเปื้อน และใช้เหล็กคีบด้ามยาวเก็บขยะใส่ถุง มัดปากถุงให้มิดชิด รวบรวมไว้ที่พักขยะ และล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ หลังปฏิบัติงานทุกครั้ง		
6	มีการให้ความรู้ คำแนะนำ และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ แก่ผู้ปฏิบัติงาน		
7	จัดหาสื่อประชาสัมพันธ์ หรือช่องทางให้ความรู้ในการป้องกันและการลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อไวรัส COVID-19 ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ เช่น วิธีการสังเกต ผู้สงสัยติดเชื้อไวรัส COVID-19 คำแนะนำการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง		

ข้อกำหนดมาตรฐาน SHA

ผู้ประกอบการ (สุขภาพและความงาม)

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	จัดให้มีทางเข้า-ออกทางเดียว สำหรับผู้รับบริการ ในกรณีที่มีทางเข้า-ออกหลายทางต้องมีจุดคัดกรองทุกเส้นทาง		
2	จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิ ของพนักงานและผู้รับบริการทุกครั้ง และทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง (ถ้ามีอุณหภูมิสูงเกิน 37.5 องศาเซลเซียส ห้ามปฏิบัติงานหรือให้บริการและแนะนำให้พบแพทย์)		
3	บันทึกประวัติพนักงาน และประวัติการเดินทาง		
4	อนุญาตให้เฉพาะผู้รับบริการที่สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเข้าใช้บริการเท่านั้น		
5	จัดให้มีที่ล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการอย่างเพียงพอ		
6	จำกัดจำนวนคนเข้าร้าน และจัดพื้นที่รอคิวแยกจากส่วนที่นั่งรับประทานอาหาร และต้องมีระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร หรือจัดให้มีฉากกั้นระหว่างกัน		
7	ทำความสะอาดสถานที่ และอุปกรณ์ที่ใช้อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะหลังจากมีผู้ใช้บริการทุกครั้ง เช่น เติยงนวด เบาะนวด เก้าอี้นวด หมอนไม้แขวนเสื้อ กล่องใส่ทรัพย์สินของผู้รับบริการ เป็นต้น รวมทั้งทุกพื้นผิวสัมผัสร่วม อาทิ มือจับประตู ปุ่มกดลิฟต์ จอคอมพิวเตอร์ คีย์บอร์ด ปกแฟ้ม เครื่องเขียน ฯลฯ		
8	เปลี่ยนผ้าที่ใช้ในการให้บริการ เช่น ผ้าปูรองเบาะนวด เติยงนวด ปลอกหมอน ฯลฯ ทุกครั้งที่ให้บริการเสร็จสิ้น		
9	เพิ่มระดับความเข้มข้น (ppm) ของน้ำยาทำความสะอาด โดยอ้างอิงจากคู่มือและคำแนะนำของผู้ผลิตน้ำยาทำความสะอาด ให้สามารถกำจัดเชื้อไวรัสได้		
10	มีการกำจัดขยะ ของเสีย กระดาษชำระ และหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้ว อย่างเหมาะสม		
11	การให้บริการรายหัตถการต่าง ๆ ควรแยกห้อง หรือจัดให้มีฉากกั้นระหว่างผู้ใช้บริการห้องละ 1 คน		
12	จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการให้เหมาะสมกับความสามารถในการรองรับของสถานประกอบการ		

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
13	ภาชนะเครื่องดื่ม ภาชนะใส่ของว่าง และผ้าเปียกที่ให้บริการก่อนและหลังรับบริการ ให้ทำความสะอาดด้วยน้ำยาทำความสะอาดและจัดเก็บอย่างเหมาะสม		
14	อาหารทุกชนิด เช่น ผลไม้ เครื่องดื่ม และของว่างต่าง ๆ ต้องห่อหุ้มด้วยพลาสติกคลุมอาหาร อาหารที่เหลือจะต้องทิ้ง เพื่อหลีกเลี่ยงการปนเปื้อน		
15	จัดให้มีระบบการจองนัดหรือจัดคิว ซึ่งมีการกำหนดเวลา เพื่อให้ไม่ต้องมารอรับบริการ		
16	ควรมีบริการชำระเงินที่ปลอดภัย เพื่อลดปริมาณการพูดคุย สัมผัสระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ		
17	สื่อสารให้ความรู้ข้อแนะนำในช่องทางต่างๆ ในการลดความเสี่ยงและป้องกันโรคติดต่อเชื้อ COVID-19		
18	มีการจัดเตรียมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์ไว้บริการอย่างเพียงพอ		

ผู้ให้บริการ (สุขภาพและความงาม)

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	พนักงานต้องดูแลรักษาความสะอาดของร่างกาย สวมหน้ากากผ้า หรือ หน้ากากอนามัย หรือ Face Shield ในขณะที่ปฏิบัติงาน		
2	ล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์อย่างสม่ำเสมอ และล้างมือทุกครั้งก่อนและหลังการให้บริการ		
3	หากมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงานและไปพบแพทย์ทันที		
4	เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร		
5	บันทึกประวัติผู้รับบริการ และประวัติการเดินทาง		
6	กระดาษทิชชูและหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้วต้องมีการจัดการอย่างเหมาะสมและทิ้งลงถังขยะทันที		
7	สังเกตอาการทางสุขภาพของผู้รับบริการ แนะนำให้ผู้รับบริการสวม หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย		
8	พนักงานควรสวมหน้ากากให้รัดแน่น ไม่ไว้เล็บยาว และงดสวมเครื่องประดับทุกชนิด รวมทั้งแหวน สร้อยข้อมือ		

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
9	พนักงานควรมีความพร้อมในการให้บริการ และมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันความเสี่ยงจากไวรัส COVID-19		

ผู้ประกอบการ (คลินิกทันตกรรม)

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	จัดให้มีทางเข้า-ออกทางเดียวสำหรับผู้รับบริการ ในกรณีที่มีทางเข้า-ออกหลายทางต้องมีจุดคัดกรองทุกเส้นทาง		
2	จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิของพนักงานก่อนเริ่มงาน และควรมีแบบคัดกรองสำหรับผู้รับบริการ (ถ้ามีอุณหภูมิสูงเกิน 37.5 องศาเซลเซียส ห้ามปฏิบัติงานหรือให้บริการและแนะนำให้พบแพทย์)		
3	บันทึกประวัติการเดินทางของพนักงาน		
4	อนุญาตให้เฉพาะผู้รับบริการที่สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเข้าใช้บริการเท่านั้น		
5	จัดให้มีที่ล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์ สำหรับทำความสะอาดมือไว้บริการอย่างเพียงพอ		
6	การจัดพื้นที่ต้องมีระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร หรือจัดให้มีฉากกั้นระหว่างกัน		
7	ทำความสะอาดสถานที่ และอุปกรณ์ที่ใช้อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งทุกพื้นผิวสัมผัสร่วม โดยบริเวณที่ให้การรักษาควรได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม ก่อนและหลังการรักษา บริเวณที่พักคอยของผู้ป่วย/ญาติควรทำความสะอาดทุก 1 ชั่วโมง หรือเพิ่มเป็นทุก 30 นาที กรณีที่มีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก		
8	เลือกใช้ย่นำยาทำความสะอาด ตามคำแนะนำของหน่วยงาน/สภาวิชาชีพ เช่น ทันตแพทย์สภาทันตแพทย์สมาคมแห่งประเทศไทย กรมการแพทย์ กรมอนามัย เป็นต้น		
9	จัดให้มีการแยก และกำจัดขยะทั่วไป ขยะติดเชื้ออย่างเหมาะสม		
10	จำกัดจำนวนผู้ใช้บริการให้เหมาะสมกับความสามารถในการรองรับของสถานประกอบการ		
11	จัดให้มีระบบการจองนัด หรือจัดคิว เพื่อลดความแออัดและไม่ต้องมารอรับบริการ		

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
12	ควรมีบริการชำระเงินที่ปลอดภัย เพื่อลดปริมาณการพูดคุย สัมผัสระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ		
13	สื่อสารให้ความรู้ข้อแนะนำในช่องทางต่างๆ เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันโรคติดต่อ COVID-19		

ผู้ให้บริการ (คลินิกทันตกรรม)

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	พนักงานต้องดูแลรักษาความสะอาดของร่างกาย สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย พร้อมFace Shield ในขณะที่ปฏิบัติงาน		
2	ล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์อย่างสม่ำเสมอ และล้างมือทุกครั้งก่อนและหลังการให้บริการ		
3	หากมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ หรือสูญเสียการได้กลิ่น ไม่รับรู้รส ให้หยุดปฏิบัติงานและไปพบแพทย์ทันที		
4	เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร		
5	บันทึกประวัติผู้รับบริการ และประวัติการเดินทาง		
6	แนะนำผู้รับบริการสวมหน้ากากผ้าและหน้ากากอนามัยตลอดเวลา		
7	พนักงานควรมีความพร้อมในการให้บริการ และมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันความเสี่ยงจากไวรัส COVID-19		
8	สวมเครื่องป้องกันตนเองส่วนบุคคล กรณีรักษาผู้ป่วย <ul style="list-style-type: none"> - เสื้อกาวน์ ควรเป็นชนิดที่กันน้ำได้ มีคอปิด แขนยาว หลีกเสี่ยงการมีกระเปาะหรือตะเข็บควรเปลี่ยนใหม่ภายหลังการรักษาที่มีการปนเปื้อนมาก , ไม่ควรสวมเสื้อกาวน์ออกไปข้างนอกบริเวณที่ทำการรักษา - ถุงมือ หากสวมถุงมือชั้นเดียวต้องดึงให้ปลายถุงมือคลุมปลายแขนเสื้อกาวน์เสมอเพื่อให้ทุกส่วนของร่างกายได้รับการคลุมป้องกัน , ใช้ครั้งเดียวและภายหลังการใช้งานให้ถือเป็นขยะติดเชื้อ ห้ามนำกลับมาใช้อีก - มาส์ก ควรเป็นชนิด Medical N95 หากไม่มีควรใช้ Surgical mask ที่มีการปิดเทปกาวโดยรอบมาส์กหรือวิธีอื่นๆ ที่เพิ่มความแนบสนิทกับใบหน้า - เฟซชิลด์ (Face Shield) ควรเป็นชนิดที่มีขอบปิดมิดชิดโดยรอบ ควรใส่ร่วมกับมาส์กเสมอ - แว่นตาป้องกัน แนะนำให้ใช้ร่วมกับเฟซชิลด์ (Face Shield) ในกรณีเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมการฟุ้งกระจายได้เพียงพอ 		
9	จัดให้มีการบ้วนปากคนไข้ก่อนการรักษา เพื่อลดปริมาณเชื้อในช่องปาก		

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
10	จัดให้มีการใช้เครื่องดูดแรงดันสูง (High Power Suction) เพื่อลดการฟุ้งกระจายปริมาณละอองฝอยขณะปฏิบัติงาน		
11	พิจารณาใช้แผ่นยางกันน้ำลายขณะทำงานที่ฟุ้งกระจายหรือมีละอองฝอยเพื่อลดปริมาณเชื้อที่ฟุ้งกระจายออกมากับละอองฝอย		
12	เครื่องมือทางทันตกรรม ต้องผ่านการทำให้ปลอดเชื้อตามมาตรฐานสถานพยาบาล หรือเป็นชนิดใช้ครั้งเดียวทิ้ง		
13	ใช้เวลาในการรักษาอย่างเหมาะสม ไม่ควรเกิน 1 ชั่วโมง ในผู้ป่วยแต่ละราย		