

รายการเกณฑ์ตรวจสอบเพื่อประเมินมาตรฐานความปลอดภัยด้านสุขอนามัยในสถานประกอบการ

ประเภทประเภท บริษัทนำเที่ยว

มาตรฐานเบื้องต้น

สุขลักษณะอาคารและอุปกรณ์เครื่องใช้ที่มีอยู่ในอาคาร

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	ทำความสะอาดอาคาร บริเวณโดยรอบ และบริเวณที่อาจมีการปนเปื้อนหรือบริเวณที่มีการสัมผัสบ่อย ๆ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและน้ำยาฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ เช่น พื้น ผนัง ประตู กลอนหรือลูกบิด ประตู ราวจับหรือราวบันได จุดประชาสัมพันธ์ จุดชำระเงิน สวิตซ์ไฟ ปุ่มกดลิฟต์ รีโมท		
2	ทำความสะอาดห้องส้วมและสุขภัณฑ์ทั้งหมดให้สะอาด เช่น โถส้วม ฝารองนั่ง ที่กดชักโครกหรือโถปัสสาวะ สายฉีดน้ำชำระ กลอนหรือลูกบิดประตู ก๊อกน้ำและอ่างล้างมือ ด้วยน้ำยาทำความสะอาดและน้ำยาฆ่าเชื้อสม่ำเสมอ มีส้วมพร้อมใช้งานตลอดเวลา เพียงพอและปลอดภัยแก่ผู้ใช้บริการทุกเพศทุกวัย รวมถึงผู้พิการหรือผู้มีปัญหาด้านสุขภาพ		
3	มีระบบการระบายอากาศและถ่ายเทอากาศภายในอาคารที่เหมาะสม โดยทำความสะอาดระบบการระบายอากาศและถ่ายเทอากาศอย่างสม่ำเสมอ		

การจัดอุปกรณ์ทำความสะอาดเพื่อป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรค

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	เตรียมเจลล้างมือที่มีแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70% ขึ้นไป ไว้ในบริเวณพื้นที่ส่วนกลางเช่น จุดประชาสัมพันธ์ ประตูทางเข้าออกหรือหน้าลิฟต์ เป็นต้น		
2	บริเวณอ่างล้างมือและห้องส้วมต้องสะอาด และจัดให้มีสบู่ล้างมืออย่างเพียงพอ		
3	จัดเตรียมอุปกรณ์น้ำยาทำความสะอาดอาคาร น้ำยาฆ่าเชื้ออุปกรณ์สิ่งของเครื่องใช้ เช่น น้ำยาทำความสะอาดพื้น น้ำยาล้างห้องน้ำ และเหล็กคิบบ้ามยาวสำหรับเก็บขยะมูลฝอย เป็นต้น		

การป้องกันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	ผู้ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงต่อการสัมผัส เช่น พนักงานต้อนรับ พนักงานประชาสัมพันธ์ พนักงานยกกระเป๋า ลูกค้าสัมพันธ์ รวมถึงพนักงานทำความสะอาด เป็นต้น ต้องมีการป้องกันตนเอง โดยใส่หน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย ทำความสะอาดมืออย่างสม่ำเสมอ หลีกเลี่ยงการใช้มือสัมผัสใบหน้า ตา ปาก จมูก โดยไม่จำเป็น และพนักงานทำความสะอาดต้องสวมถุงมือขณะปฏิบัติงาน		
2	หากผู้ปฏิบัติงานมีอาการเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม เจ็บคอ มีน้ำมูก เหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงานและเข้ารับการรักษาตัวในสถานบริการสาธารณสุข		
3	ต้องล้างมือด้วยสบู่และน้ำ หรือการใช้แอลกอฮอล์สำหรับทำความสะอาดมืออย่างสม่ำเสมอ ก่อนการปฏิบัติงาน หลังสัมผัส สิ่งสกปรก หลังจากถอดอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล และหลังจากปฏิบัติงานเสร็จ		
4	ควรจัดให้มีสื่อหรือป้ายแนะนำการล้างมืออย่างถูกวิธี บริเวณอ่างล้างมือหรือที่สังเกตเห็นได้ชัดเจน		
5	พนักงานเก็บรวบรวมขยะมูลฝอยต้องมีการป้องกันตนเอง โดยสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สวมถุงมือยาง ผ้าเย็บกันเปื้อน และใช้เหล็กคีบด้ามยาวเก็บขยะใส่ถุง มัดปากถุงให้มิดชิด รวบรวมไว้ที่พักขยะ และล้างมือให้สะอาดด้วยสบู่และน้ำ หลังปฏิบัติงานทุกครั้ง		
6	มีการให้ความรู้ คำแนะนำ และเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ แก่ผู้ปฏิบัติงาน		
7	จัดหาสื่อประชาสัมพันธ์ หรือช่องทางให้ความรู้ในการป้องกันและการลดความเสี่ยงการแพร่กระจายเชื้อไวรัส COVID-19 ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ เช่น วิธีการสังเกต ผู้สงสัยติดเชื้อไวรัส COVID-19 คำแนะนำการปฏิบัติตัวที่ถูกต้อง		

## ข้อกำหนดมาตรฐาน SHA

### ผู้ประกอบการ

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	จัดให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิ ของพนักงานและผู้รับบริการทุกครั้ง และทำสัญลักษณ์ให้กับผู้ที่ผ่านการคัดกรอง (ถ้ามีอุณหภูมิสูงเกิน 37.5 องศาเซลเซียส ห้ามใช้บริการและแนะนำให้พบแพทย์)		
2	บันทึกประวัติพนักงาน และประวัติการเดินทาง		
3	อนุญาตให้เฉพาะผู้รับบริการที่สวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยเข้าใช้บริการเท่านั้น		
4	มีบริการเจลแอลกอฮอล์ทำความสะอาดมือ ไว้ให้บริการตามจุดต่าง ๆ อย่างเพียงพอ โดยเฉพาะจุดขึ้น/ลง		
5	จำกัดจำนวนผู้โดยสาร เพื่อให้มีระยะห่างระหว่างบุคคล อย่างน้อย 1 เมตร หรือจัดที่นั่งเว้นระยะห่างที่เว้นที่		
6	มีการกำจัดขยะ ของเสีย ภาชนะชำระ และหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้ว อย่างเหมาะสม		
7	ทำความสะอาดยานพาหนะทุกครั้งหลังการให้บริการโดยเฉพาะพื้นที่ที่ผู้โดยสารสัมผัสบ่อยๆ เช่น มือจับในรถโดยสาร ที่จับบริเวณประตู เบาะนั่ง ที่พักแขน เป็นต้น		
8	นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนในการให้ข้อมูลทดแทนการใช้สิ่งพิมพ์ เช่น กำหนดการเดินทาง ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยว		
9	ควรมีบริการชำระเงินที่ปลอดภัย เพื่อลดปริมาณการพูดคุย สัมผัสระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ		
10	สื่อสารให้ความรู้ข้อแนะนำในช่องทางต่าง ๆ ในการลดความเสี่ยงและป้องกันโรคติดต่อเชื้อ COVID-19		

ผู้ให้บริการ

ลำดับ	หัวข้อ	มี/ใช่	ไม่มี/ไม่ใช่
1	พนักงานขับขี่ พนักงานต้อนรับ พนักงานขายตัว มัคคุเทศก์ ผู้ช่วย มัคคุเทศก์ และพนักงานที่มีความใกล้ชิดกับนักท่องเที่ยว ต้องดูแลรักษา ความสะอาดของร่างกาย สวมหน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัย หรือ Face Shield ในขณะที่ปฏิบัติงาน		
2	ล้างมือด้วยน้ำและสบู่ หรือเจลแอลกอฮอล์อย่างสม่ำเสมอ		
3	หากมีอาการไข้ ไอ จาม มีน้ำมูกหรือเหนื่อยหอบ ให้หยุดปฏิบัติงานและ ไปพบแพทย์ทันที		
4	เว้นระยะห่างระหว่างบุคคลอย่างน้อย 1 เมตร		
5	ทำความสะอาดอุปกรณ์ที่มีการใช้งานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เช่น ไมโครโฟน		
6	ในกรณีที่มีบริการด้านอาหารและเครื่องดื่ม ต้องดำเนินการตามข้อปฏิบัติ ของร้านอาหาร		
7	พนักงานผู้ทำหน้าที่จัดการขยะ จะต้องล้างมือทันทีหลังเสร็จงาน กระจาย ขำระและหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้ว ต้องมีการจัดการที่ เหมาะสมก่อนทิ้งลงถังขยะ		
8	หลีกเลี่ยงการรับเงินโดยการสัมผัสกับมือโดยตรง อาจสวมถุงมือ หรือมี ถาดสำหรับรับเงิน และควรทำความสะอาดที่รับเงินอย่างสม่ำเสมอ		